



## Julie

19 ans, apprentie en 2<sup>ème</sup> année CAP  
 « On pense que le bien-être que nous apportons passe principalement par l'apparence, mais on apporte bien plus en étant à l'écoute de notre clientèle. Il y a un petit brin de psychologie dans ce travail qui me plaît beaucoup »

# Esthétique

**Apprenti(e) aujourd'hui, Chef d'Entreprise demain !**

## Définition

Les soins prodigués dans les instituts ne sont plus seulement destinés à embellir sa clientèle, on peut constater que le bien-être est devenu une partie incontournable des services proposés par les professionnels de l'esthétique. Cela a permis à ce secteur de se diversifier afin de proposer de multiples prestations à une clientèle qui a décidé de vivre "bien dans sa tête, bien dans son corps".

Avant de réaliser la moindre prestation, l'esthéticienne doit effectuer un véritable diagnostic du type de peau auquel elle a à faire, elle s'informe ensuite sur les goûts de sa clientèle afin de la conseiller. Dotée d'un sens du relationnel, l'esthéticienne fait aussi preuve d'un brin de psychologie, car au fil du temps elle finit par devenir une véritable confidente. Ce métier requiert de la polyvalence, car les soins sont aujourd'hui très diversifiés.

## Qualités requises

Habilité manuelle  
 Sens artistique  
 Amabilité, discrétion  
 Qualités commerciales

## Conditions de travail

Le métier s'exerce dans un institut de beauté, en parfumerie, en salon de coiffure, dans un établissement de soins (cure thermale, thalassothérapie), mais aussi à domicile. L'activité s'effectue en contact direct avec le client, debout pour les soins d'esthétique, parfois assis pour les soins de manucure.

## Compétences

Le métier d'esthéticienne consiste à déterminer les besoins du client, afin de lui présenter des produits et des services appropriés. Elle organise les rendez-vous, veille à l'hygiène de son poste de travail, effectue l'entretien du matériel et se forme afin d'acquérir la maîtrise des nouvelles techniques de soin et de thérapie comme "l'aromaesthétique" (à base d'huiles essentielles ou "la ionosphorèse" (émission de courants électriques faibles facilitant la pénétration des principes actifs).



## Perspectives

Les secteurs d'activités des soins esthétiques et produits cosmétiques connaissent une expansion régulière depuis plusieurs années, ils sont en progression constante du fait de l'attention accordée à l'image de soi, de la recherche de bien être et des habitudes d'hygiène plus rigoureuses.

Les débouchés sont croissants : les femmes, mais aussi les hommes, en milieu urbain comme en milieu rural. L'esthéticienne peut envisager de reprendre ou de créer son propre salon.

**Chef d'entreprise demain !**

Niveaux	Diplôme	Formation	Durée
V	CAP	Français, mathématiques, sciences, histoire-géographie, éducation physique et sportive, prévention santé environnement, Technologie générale et appliquée, biologie, pratique professionnelle, arts appliqués, connaissance de l'entreprise	2 ans
IV	BP	Français et ouverture sur le monde, gestion des ressources humaines, gestion des entreprises, biologie, vente conseil, législation, technologie générale et appliquée, pratique professionnelle	2 ans
III	BM	Gestion des entreprises artisanales, gestions des ressources humaines anglaises, commercialisation, formation du maître d'apprentissage, pratique professionnelle, connaissance des entreprises artisanales, technologie	2 ans

Bac Pro à l'étude

En apprentissage : formation alternée entre le CFA et l'entreprise.

## CADEA

Centre d'Aide au Développement de l'Emploi dans l'Artisanat  
 4 rue de la Vologne - 54520 LAXOU  
 ☎ 03 83 95 60 46 - Fax 03 83 95 60 30

## CEPAL

Centre de Formation des Apprentis  
 3 rue de la Vezouze - 54520 LAXOU  
 ☎ 03 83 96 52 50 - Fax 03 83 97 10 48

[www.cma-nancy.fr](http://www.cma-nancy.fr)

Retrouvez la Bourse de l'Apprentissage de la Région Lorraine sur [www.saril.org](http://www.saril.org) et consultez les offres disponibles par secteur d'activités et par secteur géographique.



**Chambre de Métiers et de l'Artisanat**  
 Meurthe-et-Moselle  
**Université des Métiers**  
**CEPAL**