

CARROSSERIE MULLER

Nancy, Ludres, Essey-lès-Nancy



François MULLER

Carrossier



Dans quelles circonstances avez-vous démarré CAPEA CUGN ?

Sensibilisés aux problèmes d'environnement depuis de longue date, il faut dire que nous étions déjà très engagés ! Il nous suffisait de bien hiérarchiser nos activités afin de mieux comprendre ce que l'on faisait sans le savoir !

Quel objectif vous étiez-vous fixé ?

Simplement trouver un juste équilibre entre les 3 piliers du Développement Durable, tout en conjuguant plaisir du travail et satisfaction du client.

Où en êtes-vous aujourd'hui ?

Cette démarche a permis d'expliquer nos différentes activités et de lui donner une meilleure visibilité auprès de notre clientèle. Nous gardons toujours la même volonté de satisfaction. Nous avons mis en place de nouveaux robots qui ont permis une baisse de consommation de gaz et un gain de temps. Le travail est au final plus agréable et plus fluide. C'est que l'on appelle « Un autre esprit de la Carrosserie » !

Nous avons également déménagé de Saint Max à Essey-lès-Nancy avec la création d'un nouveau concept « Ma Carrosserie by Muller » (petite réparation de carrosserie, rapide, simple et peu coûteuse).

Quel bénéfice retirez-vous de cette démarche ?

Suivre cette démarche a été un déclencheur. En hiérarchisant nos activités, nous avons tout remis dans les bonnes cases. Car finalement, c'est bien plus simple à expliquer lorsque c'est mieux organisé.

Avez-vous d'autres projets en vue ?

Nous allons déjà asseoir tout ce qui a été créé depuis 2008. Il faut prendre un peu de recul pour assurer chacune de ces activités. Mais c'est également une période où l'on reste en veille et où l'on fait évoluer nos outils. L'état d'esprit est là, il ne reste qu'à continuer sur cette voie !

Un message à faire passer aux autres artisans ?

Le Développement Durable est assis sur 3 piliers. On peut parfaitement gagner de l'argent tout en respectant au maximum l'environnement et en faisant travailler les salariés dans de bonnes conditions. Ce n'est pas une contrainte, juste une nouvelle dynamique !

- Création en 1932
- 24 personnes
- www.carrosseriemuller.com



Droits réservés Carrosserie Muller, CMA 54

QUELQUES ACTIONS REMARQUABLES MENÉES EN TERME DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

- L'entreprise est lauréate nationale des Trophées Stars & Métiers dans la catégorie **Stratégie globale d'innovation**
- Choix de produits moins polluants et recherche systématique de technologies propres
- Privilégie les investissements permettant une amélioration des conditions de travail (bruit par exemple) et une meilleure ergonomie (tables élévatoires)
- L'entreprise est Relais Vert Auto
- Acquisition d'une nouvelle machine (robot de séchage à cœur) : économie de temps et d'énergie, moins de ponçage, donc moins de poussières, nouvelle technique de peinture qui nécessite la formation du personnel
- Création d'un groupe de travail qui a élaboré un système de reconnaissance interne en fonction de critères objectifs

La Carrosserie Muller a obtenu la marque **Artisan Durable** sur les critères :

- de l'économie
- du social
- et de l'environnement

