



## Julie

17 ans, apprentie en 1<sup>ère</sup> année CAP  
« Le fait de travailler sur l'image de la personne me plaît beaucoup, quand un client se sent bien en quittant le salon, cela m'apporte beaucoup de satisfaction. J'aime bien le relationnel. Je voudrais ouvrir mon propre salon, mais pour cela, il me faut obtenir mon BP et le BM. »

# Coiffure

Apprenti(e) aujourd'hui, Chef d'Entreprise demain !

## Définition

Le salon de coiffure est une étape incontournable lorsqu'il s'agit d'améliorer et de changer son apparence, le rapport de confiance qui s'instaure entre l'artisan et le client est capital. Hormis l'habileté, le coiffeur doit faire preuve d'un grand sens du relationnel et d'un soupçon de psychologie. La clientèle vient chercher auprès de ce professionnel bien plus qu'un simple service.

Le coiffeur s'adapte au désir et à la morphologie de sa clientèle en adoptant la coupe et le traitement adéquats. Il intervient dans la vente d'accessoires, de produits de traitement capillaire et de produits de beauté. Il peut aussi procéder à des soins spécifiques comme le rasage, la taille de la barbe et de la moustache.

## Qualités requises

Habileté manuelle  
Sens artistique  
Amabilité, discrétion  
Disponibilité  
Qualités commerciales

## Conditions de travail

Le métier s'exerce généralement dans un salon de coiffure et impose une station debout permanente. Il est à noter que la coiffure à domicile ou dans des établissements d'accueil et de soins se développent. Les produits utilisés nécessitent des précautions d'emploi (risques d'allergies). Le rythme de l'activité peut varier selon l'organisation du salon (avec ou sans rendez-vous) ou selon la période (les fêtes par exemple).

## Compétences

Le coiffeur doit savoir s'adapter au type du salon et de la clientèle afin de créer une relation de confiance. Il fait évoluer les habitudes et la demande en communiquant sur les nouvelles tendances et les nouveaux produits. Il lave, coupe, modèle et colore les cheveux, mais il lui faut pour cela établir un diagnostic et anticiper les résultats de son intervention.



En apprentissage : formation alternée entre le CFA et l'entreprise.

Niveaux	Diplôme	Formation	Durée
V	CAP	Français, technologie, mathématiques, sciences, histoire-géographie, EPS, prévention santé environnement, pratiques professionnelles, arts appliqués, connaissance de l'entreprise, biologie, sciences & technologie appliquée	2 ans
V	MC Au CAP Coiffure	Sciences appliquées, technologie générale & appliquée, étude de cas, pratique professionnelle, biologie	1 an
IV	BP	Français et ouverture sur le monde, technologie générale et appliquée, pratique professionnelle, biologie, vente conseil, législation, gestion des ressources humaines, gestion des entreprises	2 ans
III	BM Formation continue	Gestion des entreprises artisanales, gestions des ressources humaines, anglais, commercialisation/produits, formation du maître d'apprentissage, pratique professionnelle, coupes et techniques, connaissance des entreprises artisanales	2 ans

## Perspectives

La coiffure est en constante évolution, dans ses contenus comme dans ses pratiques, notamment en raison du développement du soin à la personne. Il faut savoir anticiper et innover pour satisfaire les désirs de la clientèle. Comme tous les professionnels de la mode, cet artisan doit se tenir informer et ne pas hésiter à innover. Avec un brevet de maîtrise ou un brevet professionnel, une bonne expérience et des notions de gestion, il est possible de reprendre ou de créer son propre salon.

## Chef d'entreprise demain !

### CADEA

Centre d'Aide au Développement  
de l'Emploi dans l'Artisanat  
4 rue de la Vologne - 54520 LAXOU  
☎ 03 83 95 60 46 - Fax 03 83 95 60 30

### CEPAL

Centre de Formation des Apprentis  
3 rue de la Vezouze - 54520 LAXOU  
☎ 03 83 96 52 50 - Fax 03 83 97 10 48

Retrouvez la Bourse de l'Apprentissage de la Région Lorraine sur [www.saril.org](http://www.saril.org) et consultez les offres disponibles par secteur d'activités et par secteur géographique.



Chambre de Métiers  
et de l'Artisanat

Meurthe-et-Moselle

Université des Métiers

CEPAL

[www.cma-nancy.fr](http://www.cma-nancy.fr)