



# MANAGER UNE ÉQUIPE SELON LES GÉNÉRATIONS

### DURÉE

- ▶ 2 jours

### PRÉREQUIS

- ▶ Pas de pré requis spécifiques

### PUBLICS BÉNÉFICIAIRES

- ▶ Chefs d'entreprise artisanale et leur conjoint collaborateur ou conjoint associé
- ▶ Créateurs d'entreprise artisanale, salariés, demandeurs d'emploi, ...

### VALIDATION

- ▶ Attestation de suivi

### EFFECTIF

- ▶ Entre 8 et 12 stagiaires

### HORAIRES

- ▶ de 9h à 17h

### LIEU

- ▶ Laxou

### OBJECTIF

- ▶ Apprendre à gérer les situations conflictuelles afin d'assurer le maintien de la productivité de l'entreprise
- ▶ Acquérir les techniques pour anticiper, éviter et gérer les conflits
- ▶ Apprendre à piloter la diversité des générations qui composent le personnel

### CONTENU

- ▶ Quelle posture adopter en fonction des types de personnes ?
- ▶ Comment motiver son personnel à atteindre les objectifs de l'entreprise ?
- ▶ Apprendre les origines des conflits et les gérer
- ▶ Trouver des solutions
- ▶ Le rôle de la communication et de la prise de décisions dans la gestion du personnel

### STRATÉGIE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et méthodologiques
- ▶ Echanges d'expériences
- ▶ Cas pratiques



### TARIF

- ▶ Frais d'inscription : 50 €
- ▶ 700 €
- ▶ Prise en charge possible, sous conditions\*, par le Conseil de la Formation de la Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat Grand Est pour les chefs d'entreprise inscrits au RM, leurs conjoints collaborateurs ou leurs conjoints associés. Pour les associés, nous consulter.
- ▶ Autres publics : nous consulter

\* Eligibilité de la demande conformément aux modalités de prise en charge du Conseil de la Formation de la CRMA Grand Est

[www.cma-nancy.fr](http://www.cma-nancy.fr)

julie-chamant@cm-nancy.fr • 03 83 95 60 73

Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Meurthe-et-Moselle

4 rue de la Vologne • 54520 LAXOU

☎ 03 83 95 60 60 • Fax 03 83 95 60 30