



PRÉVENEZ ET GÉREZ LES IMPAYÉS

DURÉE

- ▶ 1 jour

PRÉREQUIS

- ▶ Pas de pré requis spécifiques

PUBLICS BÉNÉFICIAIRES

- ▶ Chefs d'entreprise artisanale et leur conjoint collaborateur ou conjoint associé
- ▶ Créateurs d'entreprise artisanale, salariés, demandeurs d'emploi, ...

VALIDATION

- ▶ Attestation de suivi

EFFECTIF

- ▶ Entre 8 et 10 stagiaires

HORAIRES

- ▶ de 9h à 17h

LIEU

- ▶ Laxou

OBJECTIF

- ▶ Donner aux entrepreneurs les bons outils de prévention et de gestion du risque client.

CONTENU

▶ La prévention des risques

- ▶ Maîtriser et anticiper les comportements et clients à risques (réflexe de base de prévention et gestion du risque, les moyens juridiques de prévention, étude des conditions générales de vente)

▶ La gestion du risque client

- ▶ Appliquer les règles de gestion permettant de prévenir et gérer au mieux le risque identifié (recours aux assureurs - crédits, les nouveaux outils de gestion, le suivi des comptes clients actifs, retour sur la pratique du délai fournisseur/client)

▶ Le risque avéré : traitement de l'impayé

- ▶ Identifier les moyens à disposition pour recouvrer ses créances : titre exécutoire, recours à l'huissier, à une société de recouvrement, aspects sociaux et fiscaux, comment réagir face à un débiteur en procédure collective ?

STRATÉGIE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Mise en situation
- ▶ Echanges d'expériences personnelles
- ▶ Remise de supports de formation
- ▶ Formules types et formulaires
- ▶ Jeu de rôle transversal

Les participants pourront apporter leur ordinateur portable pour réaliser leur document unique durant la formation

Remarque cette journée de formation peut être compilée par un rendez-vous avec un conseiller de la CMA 54 afin de finaliser le document;



TARIF

- ▶ Frais d'inscription : 50 €
- ▶ 350 €
- ▶ Prise en charge possible, sous conditions*, par le Conseil de la Formation de la Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat Grand Est pour les chefs d'entreprise inscrits au RM, leurs conjoints collaborateurs ou leurs conjoints associés. Pour les associés, nous consulter.
- ▶ Autres publics : nous consulter

* Eligibilité de la demande conformément aux modalités de prise en charge du Conseil de la Formation de la CRMA Grand Est

www.cma-nancy.fr

adeline-vincent@cm-nancy.fr • 03 83 95 60 46

Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Meurthe-et-Moselle

4 rue de la Vologne • 54520 LAXOU

☎ 03 83 95 60 60 • Fax 03 83 95 60 30

