

PLANNING 2018	AVRIL	MAI	JUIN	JUIL	AOUT	SEPT	OCT	NOV	DEC
COMMERCIAL - Contact : Adeline VINCENT - 03.83.95.60.46									
Valorisez votre point de vente									
Prospectez et gagnez de nouveaux clients									
Négociez efficacement et fidélisez votre clientèle			18 & 18						
Comment valoriser vos qualifications auprès de vos clients			25			10		26	
Mieux connaître les besoins de vos clients		14							
BUREAUTIQUE - Contact : Julie CHAMANT- 03.83.95.60.73									
Réaliser vos documents sous Word						17 & 18			
Réaliser vos tableaux et fichiers sous Excel							15 & 16		
SECURITE & ENVIRONNEMENT - Contact : Julie CHAMANT- 03.83.95.60.73									
Rédigez votre document unique d'évaluation des risques professionnels							8		
La sécurité informatique dans mon entreprise									
Etiquetage des produits, allergènes et règles à respecter							22		
Hygiène et sécurité alimentaire (haccp)	9 & 10 *					3 & 4* 17 & 18*			
Sauveteur secouriste du travail (sst) - formation initiale						24 & 25			
Sauveteur secouriste du travail (sst) - recyclage (tous les 2 ans)								19	
Bons gestes et bonnes postures au travail (prap)				2					
JURIDIQUE - Contact : Adeline VINCENT - 03.83.95.60.46									
Prévenez et gérez les impayés							15		
Transformer votre entreprise en société : avantages et inconvénients							22	26*	
Artisan : comment protéger votre patrimoine ?									
Comment remporter un appel d'offres ?							8 & 9		
Répondez à un appel d'offres dématérialisé	16							6	
Appel d'offres : savoir rédiger un mémoire technique							29		
Auto-entrepreneurs : quelles pistes pour évoluer ?								19	
Droits et devoirs envers vos salariés								12 & 13	
METIERS D'ART - Contact : Julie CHAMANT- 03.83.95.60.73									
Bien se préparer pour réussir sa participation à un salon	9								
Savoir mettre en scène et valoriser ses créations			25						
COMPTABILITE & GESTION - Contact : Adeline VINCENT - 03.83.95.60.46									
Bien gérer son entreprise						10 & 11			
Apprenez à calculer votre coût de revient et votre prix de vente	16 & 17							5 & 6	
Réaliser vos tableaux de bord						24 & 25			
Connaître l'essentiel de la paie		28 & 29							
Initiez-vous à la comptabilité	23 & 24						1er & 2		

PLANNING 2018	AVRIL	MAI	JUIN	JUIL	AOUT	SEPT	OCT	NOV	DEC
COMMUNICATION & MULTIMEDIA - Contact : Julie CHAMANT- 03.83.95.60.73									
Créez facilement votre site internet		14, 15 & 16				10, 11 & 12			
Créez votre site de vente en ligne			11 & 12						
Améliorez et faites évoluer votre site internet							1		
Valorisez l'image de votre entreprise grâce à Facebook	16 26	14 31	4 26 28	18 4	21	10 24	8 22	5 26	
Découvrir et comprendre les réseaux sociaux						20	22	12	
Créez et animez des présentations avec Powerpoint						24 & 25			
Apprenez à utiliser tous les outils Google				2 & 3		17 & 18	15 & 16	19 & 20	
Réalisez vos propres montages vidéos			25 & 26						
Créez vos propres supports de communication		28							
DEVELOPPEMENT PERSONNEL - Contact : Julie CHAMANT- 03.83.95.60.73									
Ma retraite, quand et combien ?								5	
Faire face à l'agressivité et à l'incivilité des clients			18 & 19						
Maitrisez l'anglais dans votre cadre professionnel	NOUS CONSULTER								
Maitrisez l'allemand dans votre cadre professionnel	NOUS CONSULTER								
Maitrisez le luxembourgeois dans votre cadre professionnel	NOUS CONSULTER								
BILAN DE COMPETENCES	24H EN 8 SESSIONS DE 3H								
VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPERIENCE (VAE)	ENTRE 10 ET 20H EN SESSIONS DE 2H								
RESSOURCES HUMAINES - Contact : Julie CHAMANT- 03.83.95.60.73									
Animez, motivez et dirigez vos équipes		22 & 23							
Devenir maitre d'apprentissage ou tuteur			11 25			24	1		
Maitrisez la conduite et l'entretien professionnel						17			
S'engager dans une démarche RSE au sein de mon entreprise	23								
Manager une équipe selon les générations			4 & 5						
Etre plus efficace dans le recrutement de vos salariés							15 & 16		
ADEA - Assistant(e) de Dirigeant d'Entreprise Artisanale - Contact : Adeline VINCENT - 03.83.95.60.46									
Module de gestion de l'entreprise artisanale	Du 15 octobre 2018 au 13 février 2019								
Module communication & relations humaines	NOUS CONSULTER								
Module secrétariat bureautique	Du 29 octobre 2018 au 11 mars 2019								
Centre de sensibilisation à la sécurité routière - CSSR - Contact : 03.83.95.60.60 - cssr@cm-nancy.fr									
Stage de 2 jours de récupération de points	25 & 26	28 & 29	25 & 26	26 & 27*	29 & 30		8 & 9	8 & 9* 28 & 29*	
Formation préparation à l'examen de conducteur de taxi - Contact : 03.83.95.60.60 - chambre-metiers@cm-nancy.fr									
Formation de 178 heures répartie sur 5 semaines	A partir du 24 septembre 2018								
Formation continue des conducteurs de taxi - Contact : 03.83.95.60.60 - chambre-metiers@cm-nancy.fr									
Formation de 14 heures (2 jours)	Nous consulter								
Formation mobilité des conducteurs de taxi- Contact : 03.83.95.60.60 - chambre-metiers@cm-nancy.fr									
Formation de 14 heures (2 jours)	Nous consulter								

* les dates mentionnées en bleues correspondent aux formations réalisées sur Briey